



Data: 08/04/2020

## **TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA COM ENTREGA AO DOMICÍLIO**

Os presentes termos e condições gerais de venda aplicam-se ao comércio de produtos pela FRITOFORNO em regime de entrega ao domicílio:

### **1. FORNECEDOR:**

- Os bens serão fornecidos ao Cliente pela **FRITOFORNO – FABRICO CASEIRO DE SALGADOS, LDA.**, pessoa coletiva nº 501 833 455, com sede em Empreendimento Urbiportal, Edifício 4 e 5, Zona Industrial da Abrunheira, 2635-022 Rio de Mouro;

### **2. PRODUTOS:**

- Os bens objeto de fornecimento pela FRITOFORNO ao Cliente, nas condições mencionadas nos presentes Termos e Condições, serão apenas os produtos do Catálogo “Entregas Em casa”. Quaisquer outras referências, constantes no site FRITOFORNO, poderão ser fornecidas de acordo com condições enviadas por email e disponibilidade de stock.

- O fornecimento de quaisquer bens ficará condicionado ao stock e à capacidade de distribuição existentes;

- A FRITOFORNO garante a qualidade dos seus produtos, garantindo ainda que os mesmos cumprem com a legislação europeia e nacional aplicável em matéria de saúde, higiene e segurança alimentar.

### **3. ENCOMENDA MÍNIMA:**

- A fornecimento de bens na modalidade de entrega ao domicílio pressupõe uma encomenda no valor mínimo unitário de € 30,00 (trinta euros), com IVA incluído por Cliente;

- Será cobrado 2,5€ (IVA incluído), relativo a custos de entrega;

- Cada encomenda apenas poderá ser entregue num único local de descarga;

- O preço dos bens a fornecer ao Cliente será discriminado no email de confirmação da encomenda, tal qual será devidamente detalhado na Fatura que acompanhará a mercadoria;

- Atendendo à atual situação de pandemia, o produto a fornecer pela FRITOFORNO será entregue no local de descarga indicado pelo Cliente sem que ocorra qualquer contacto físico entre o Colaborador da FRITOFORNO e o Cliente;

- Apenas serão realizadas entregas nos concelhos de Sintra, Cascais e Oeiras;

### **4. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE:**

- A FRITOFORNO não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos que resultem da circunstância de o produto encomendado não poder ser entregue no local de descarga indicado pelo Cliente por motivos alheios à FRITOFORNO, designadamente porque foram impostas limitações de acesso a determinados locais ou caso sejam impostas limitações para o exercício da atividade pela FRITOFORNO, pelas autoridades nacionais competentes. Nestas circunstâncias, a FRITOFORNO limitar-se-á a proceder a restituição do valor pago para a conta a partir da qual havia sido efetuado o pagamento;

- No caso de a entrega se frustrar por motivo inerente ao Cliente, designadamente porque a morada estava errada ou o Cliente não se encontrava na morada, Nestas circunstâncias, a FRITOFORNO reserva-se ao direito de condicionar nova entrega ao pagamento

prévio dos encargos de transporte que tenha com a nova remessa dos bens;

### **5. PAGAMENTO:**

- Apenas será admitida como modalidade de pagamento, e tendo em vista o cumprimento das recomendações das autoridades de saúde nacionais competentes, o pagamento antecipado, através de transferência bancária, cujos dados serão enviados ao Cliente após ser processado o respetivo pedido de encomenda.

### **6. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO:**

- Não obstante o facto de se tratar de uma compra e venda à distância, a FRITOFORNO informa que não é aplicável a esta transação comercial o direito de livre resolução, por estar em causa o fornecimento de produtos perecíveis;

- Os produtos objeto de fornecimento estão abrangidos pelo regime jurídico da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas;

### **7. RESOLUÇÃO CONFLITOS DE CONSUMO:**

- Em caso de litígio, poderá recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo. De acordo com o artigo 14.º, n.ºs 2 e 3 da Lei n.º 24/96, de 31 de julho (“Lei de defesa do consumidor”), na sua redação atual;

- O direito de reclamação pode ser exercido através do Livro de Reclamações Eletrónico da FRITOFORNO, acessível através do endereço [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt). Para mais informações, poderá consultar o site <https://www.consumidor.gov.pt/livro-de-reclamacoes.aspx>;

### **8. PROTEÇÃO DADOS PESSOAIS:**

- A FRITOFORNO apenas recolhe informação pessoal dos Clientes no caso de ser realizada uma compra, o que faz com o consentimento expresso do titular.

- Os dados recolhidos são: Nome, NIF, País, Morada, Localidade, Código Postal, Email e Telefone;

- Estes dados revestem caráter confidencial e são processados automaticamente;

- A sua utilização está estritamente condicionada aos fins exclusivos de gestão do contrato, designadamente de entrega do produto adquirido, faturação ou outras atividades; conexas, bem como para finalidades de marketing direto;

- Alguns destes dados podem, todavia, ser transmitidos a entidades prestadoras de serviços à FRITOFORNO, as quais, atuando a título de subcontratantes, ficam adstritas às mesmas obrigações desta;

- A FRITOFORNO confere aos titulares dos dados recolhidos o direito de acesso, de retificação, de apagamento, de limitação do tratamento e de portabilidade, bastando, para tanto, que entrem em contacto com os serviços, através dos contactos referidos no número seguinte;

### **9. CONTACTOS:**

Para contactar a FRITOFORNO o cliente pode utilizar as seguintes vias:

EMAIL: [entregasemcasa@fritoforno.pt](mailto:entregasemcasa@fritoforno.pt)

TELEFONE: 219 154 820

ENDEREÇO POSTAL: Empreendimento Urbiportal, Edifício 4 e 5; Zona Industrial da Abrunheira, 2635-022 Rio de Mouro;